

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

DB CARGO IBERIA

DB Cargo Iberia es un operador de transporte por ferrocarril que gestiona operaciones intermodales y tracción ferroviaria, servicios logísticos de almacenaje y distribución, alquiler, vende y revaloriza material ferroviario y desarrolla tecnología de vanguardia enfocada a la gestión logística.

En esta política también se incluye a la sociedad MDL Distribución y Logística, dedicada específicamente a la logística integral, servicio de almacenaje y transporte.

La Dirección considera pilares fundamentales para la prestación de sus servicios la gestión de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, y por tanto adquiere los siguientes compromisos:

- **MEJORA CONTINUA** de nuestros procesos, actividades y sistema integral de gestión para lograr un **servicio de calidad** que consiga la plena satisfacción de nuestros clientes, minimice nuestro impacto ambiental y garantice la seguridad y salud de nuestra plantilla. En materia de calidad, trabajaremos para alcanzar **cada año un índice de satisfacción de nuestros clientes** al menos un **5% superior al valor umbral** definido por DB Cargo.
- **CUMPLIMIENTO LEGAL:** Identificamos y damos cumplimiento a los requisitos legales aplicables a nuestros servicios e instalaciones, así como otros requisitos que suscribamos voluntariamente.
- **PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE Y PREVENIR LA CONTAMINACIÓN:** Identificamos y gestionamos aquellos aspectos de nuestros servicios e instalaciones que interactúan con el medio ambiente, considerando el ciclo de vida y promoviendo la **economía circular** para reducir impactos ambientales y optimizar el uso de recursos, con el objetivo de alcanzar una **valorización mínima del 90%** de los residuos de activos ferroviarios. Evaluamos la relevancia del **Cambio Climático** en nuestro contexto organizativo y en las expectativas de las partes interesadas, asumiendo el objetivo de **reducir un 42%** las emisiones de **Alcance 1 y 2**; y un **25% las emisiones de Alcance 3 para 2030**.
- **TRABAJO SEGURO Y SALUDABLE:** Proporcionamos los medios e implantamos las acciones necesarias que permiten eliminar los peligros y minimizar los riesgos laborales, previniendo accidentes y evitando el deterioro de la salud de nuestra plantilla, con el compromiso de **disminuir un 40% anual el índice de frecuencia de accidentes** y un **70% el índice de gravedad**, alcanzar cero accidentes graves y asegurar que el **100% de la plantilla recibe formación preventiva** según su puesto de trabajo. Promovemos activamente la consulta y participación de las personas trabajadoras y sus representantes. Fomentamos la salud ofreciendo campañas de vacunación y pruebas extraordinarias en las revisiones médicas anuales para mejorar la vigilancia y prevención más allá de la salud laboral.
- **INTEGRACIÓN** de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo en los procesos del sistema de gestión de nuestra organización.
- **FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN CONSTANTE** de nuestra plantilla para garantizar que son conscientes de la criticidad de respetar y cumplir los criterios y prácticas en materia de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud.

La Dirección se asegura de que esta política sea comunicada, comprendida y aplicada en todos los niveles de la organización, manteniéndola disponible para las partes interesadas y revisándola periódicamente para garantizar su vigencia y eficacia.

CEO

Idoia Galindo Jiménez



Marzo 2026. Rev.5